

CONDADO DE HILLSBOROUGH

GUÍA DE PLANIFICACIÓN CONTRA DESASTRES

Guía Oficial para la Bahía de Tampa

Su zona de evacuación puede haber cambiado

KNOW YOUR **A B C**
ZONE D E

CONTIENE MAPA
CON ZONAS DE
EVACUACIÓN DE
HURACANES

¡Prepararse Ahora!

1. Prepare un plan de desastres para su familia/negocio
2. Prepare los materiales necesarios en caso de desastre
3. Prepárese para la temporada de huracanes
4. Converse sobre sus planes de evacuación
5. Ayude a su vecino
6. Mantenga a sus mascotas seguras
7. Tome los pasos necesarios para proteger a su familia/negocio
8. Revise su póliza de seguro
9. Proteja sus documentos y el inventario de sus pertenencias
10. Cosas que debe saber después que sucede un desastre

www.tampabayprepares.org



Hillsborough
County Florida



Planificar en caso de emergencias

Parece que todos los días leemos sobre huracanes, tornados, inundaciones, así como los accidentes con materiales peligrosos, riesgos biológicos tales como la epidemia de gripe, las amenazas terroristas y la violencia en nuestras comunidades.

¿Si ocurriera un desastre, estaría su familia preparada? ¿Estaría su negocio preparado? Tomando pasos sencillos hoy, podría salvar vidas y evitar sufrimientos mañana. Siga los consejos y los listados en esta guía especial para que pueda proteger a sus seres queridos, su casa y/o, su negocio.

Esta guía fue desarrollada por la agencia de manejo de emergencias de su condado para ayudarle a planificar con su familia o con su negocio. También le dirige a recursos adicionales donde puede obtener más información y asistencia.

El gobierno no puede hacer esto solo. Necesita de toda la comunidad para prepararse eficazmente, responder y recuperarse de un desastre. Esto incluye nuestras comunidades y asociaciones de condominios, organizaciones religiosas, de voluntarios y civiles, las escuelas, la comunidad empresarial, así como los residentes. Verifique si existe un Equipo de Respuesta a Emergencias en su comunidad (CERT) y tome el entrenamiento. Si no hay un equipo CERT, piense en organizar uno. Comuníquese con su agencia de manejo de emergencias o su departamento de bomberos más cercano. Además, necesitamos asegurarnos que nuestros planes incluyen las necesidades de nuestros niños, las personas de la tercera edad, los discapacitados y aquellos que tengan problemas de salud (mental o física).

Participe y difunda información en su escuela, su trabajo, club o lugar de fe. Esto es lo que se necesita para hacer que nuestra comunidad sea más segura y resistente para enfrentar lo que nos traiga el mañana.



1 Plan contra desastres

Evite el pánico y la confusión asegurándose que todos saben dónde ir y qué hacer cuando ocurre una emergencia en la casa o en el trabajo.



- **ESCOJA DOS LUGARES DE REUNIÓN.** Uno debe ser justo en las afueras de su casa o negocio si ocurre algo súbito como un incendio. El segundo debe ser fuera de su comunidad, en caso de que no pueda llegar a su casa o si los miembros de la familia se separan.
- **ELIJA UNA PERSONA CONTACTO.** Pídale a alguien fuera del estado que coordine las comunicaciones en caso de desastre. Los miembros de la familia deben llamar a esta persona para informar de su ubicación. Envíe a esta persona copias de documentos importantes (ID, seguros, etc.)
- **MANTENGA SU INFORMACIÓN DE CONTACTO AL DÍA.** Incluya información de contacto en su teléfono y traiga tarjetas de contacto de emergencia con usted.
- **PIENSE DE ANTEMANO SOBRE EVACUACIÓN.** Determine si y cuando usted tiene que evacuar, donde va a ir y cómo va a llegar allí. Pregunte a sus amigos o familiares si puede quedarse con ellos. Si usted está en un lugar seguro, invíteles a quedarse con usted.

Para obtener más información sobre la planificación contra desastres, contacte la agencia local de manejo de emergencias, la Cruz Roja Americana (números de teléfono se encuentran en la página del mapa en el interior) o visite las páginas www.tampabayprepares.org, www.floridadisaster.org, o www.ready.gov.

2

Suministros en caso de desastre

Estos son los artículos más importantes que usted debe tener en su equipo de suministros para desastres. Vaya comprando y almacenando hoy (o poco a poco) y guarde los mismos donde pueda encontrarlos rápidamente.

Reponga y mantenga al día:

- Medicamentos:** Tenga una lista al día de todos los medicamentos de la familia y sus respectivas dosis junto con los números de teléfono de su médico y su farmacia. Si es posible, trate de tener a mano por lo menos suficientes medicamentos recetados para dos semanas.
- Alimentos:** Debe tener suficiente comida almacenada para alimentar a su familia de 3 a 7 días. escoja alimentos que no requieran refrigeración, ni que tengan que cocinarse (comida enlatada, barras de comida alta en proteínas, mantequilla de mani, etc.). No se olvide de quienes tienen necesidades especiales de dieta o alimento para bebés. Debe reponer los alimentos cada 6 meses.
- Envases con agua para tomar** - 1 galón/por persona/por día (mínimo 7 días). Almacene varias cajas de agua embotellada en caso de que haya una orden de hervir el agua
- Baterías** adicionales de cámara, linternas, radio, lámparas, etc.
- Productos para infantes** (medicinas, agua estéril, pañales, fórmula, botellas).

Almacene hasta que sea necesario:

- Libro y equipo de primeros auxilios incluyendo vendajes, antisépticos, compresas, medicamentos para el dolor, medicación contra indigestión, y números importantes

- Linternas y baterías** para cada miembro de la familia
- Radio portátil** y baterías y **abrelatas manual** y **cámara**
- Extintidor de fuegos** portátil (tipo ABC)
- Sellador de llantas instantáneo**
- Silbato o banderas**
- Repelente de mosquitos** y velas de "citronella"
- Lona de plástico, paneles de madera, herramientas, clavos, etc.**
- Equipo de purificación de agua** (tabletas, yodo y cloro)
- Productos de limpieza** (mapos, baldes, toallas, desinfectantes)
- Basurero o un balde con tapa y arena higiénica** (kitty litter) para usar como inodoro de emergencia
- Bolsas plásticas** para recoger basura
- Papel de inodoro, papel toalla y toallitas húmedas**

En caso de evacuar, también debe llevar:

- Almohadas, colchas, bolsa de dormir o colchón portátil
- Ropa adicional, zapatos, espejuelos, etc.
- Sillas plegables, sillas de jardín o cama plegable
- Artículos de higiene personal
- Juegos que no produzcan ruidos, barajas y juguetes niños
- Documentos importantes (licencia de manejar, información médica, pólizas de seguro, inventario de propiedades, fotografías)

Productos necesarios que debe tener antes y después de una tormenta:

- Cargador de teléfono celular
- Dinero en efectivo (Sin energía eléctrica, los bancos podrían estar cerrados, no aceptarían cheques o tarjetas de crédito, y los cajeros automáticos ATM no funcionarían)
- Carbón, fósforos de madera y una parrilla (no debe usarse dentro de la casa)
- Hielo

3

Prepararse para un huracán

Se acerca la tormenta

Esté pendiente de los avisos y las advertencias de tormenta por las estaciones locales o por la estación oficial NOAA Weather Radio. No preste atención a rumores, y manténgase en sintonía para permanecer al tanto de cualquier información nueva.

- **RECUERDE:** Los huracanes pueden ser impredecibles. Siempre existe la posibilidad de error en la predicción de la dirección de la tormenta por parte del Centro Nacional de Huracanes. No se enfoque en un pronóstico exacto y preste atención a las autoridades. **¡NO PONGA SU VIDA EN MANOS DE LA SUERTE!** (Para más información, visite noaa.gov o weather.gov y presione en el enlace que diga Tampa Bay Area.
- Revise sus suministros para casos de emergencia y adquiera los productos

que pueda necesitar.

- Revise y reponga sus medicamentos. Mantenga suficientes medicamentos para un período de dos semanas durante la temporada de huracanes.
- Guarde muebles de patio, plantas en tiestos, bicicletas, basureros y otros artefactos que puedan convertirse en misiles. Mantenga su piscina llena y con cloro adicional. Cubra el sistema de filtración de su piscina.
- Proteja sus ventanas y puertas de cristal con paneles de madera o contraventanas. Refuerce la parte superior e inferior de todas las puertas dobles exteriores y del garaje.
- Si existe la posibilidad que las inundaciones amenacen su casa, eleve los artículos como enseres eléctricos, antigüedades y muebles.
- Llene el tanque de gasolina de su carro y verifique el aceite, el agua y las llantas. Los dispensadores de gasolina no funcionarán sin energía

Usted recibirá avisos relacionados a un huracán o una tormenta tropical.

eléctrica luego del paso de la tormenta.

- Asegure su transporte temprano. Los puentes levadizos estarán cerrados al tráfico marítimo una vez que se emita una orden de evacuación.
- Tenga dinero en efectivo. Los bancos y cajeros automáticos no funcionan sin electricidad y muy pocos negocios aceptarán tarjetas o cheques.
- Nunca debe soplar o barrer hojas, agujas de pino, recortes de césped, o arena a la calle o al alcantarillado. Esto tapa el sistema de desagüe.
- Llene fregaderos y bañeras con agua antes de la tormenta para que tenga agua extra.
- Si usted es dueño de negocio, siga su Plan de Continuidad de Negocio. Para más información visite en Internet las páginas www.disastersafety.org o www.ready.gov

4

¿Evacuar o quedarse en su casa?

Cuando se acerca la tormenta, tenga su refugio preparado

Si su casa es de una estructura segura y está ubicada fuera del área de evacuación y no vive en una casa móvil, quédese en su casa y siga las precauciones a continuación.

- Asegúrese que las ventanas, puertas y puertas de garaje estén protegidas.
- Limpie todos los recipientes incluyendo la bañera donde puede almacenar agua. Se necesitarán 1 galón de agua por día por persona, por un período de por lo menos 7 días para tomar y para otros usos.
- Ofrezca su casa como refugio a amigos y familiares que vivan en áreas vulnerables o en casas móviles.
- Verifique su equipo de suministros de emergencia y asegúrese que tenga por lo menos 7 días de alimentos no perecederos. No olvide un abridor de latas manual.
- Durante la tormenta, manténgase adentro y lejos de ventanas, tragaluces, y puertas de cristal.
- Busque un 'cuarto seguro' en su casa, preferiblemente en el interior de la edificación y reforzado, tal como un closet o un baño en el primer piso.
- Espere notificación oficial de que ha pasado la tormenta. No se deje engañar por la calma del "ojo" del huracán.
- Si hay posibilidad de inundación en la casa, desconecte la electricidad en el panel de circuito principal.
- Si se va la electricidad, desconecte los enseres domésticos principales como el acondicionador de aire y el calentador de agua para reducir los daños que puedan ocurrir cuando se reponga la electricidad.
- Sintonice los avisos por radio portátil de baterías, en la estación del tiempo NOAA o por televisión para mantenerse informado sobre la emergencia.
- No viaje hasta que las autoridades oficiales lo indiquen.

Si se ordena una evacuación

Si usted vive en un área de evacuación o en una casa móvil, cuando se emite una orden de evacuación, no se asuste. Muévase sin premura y con suficiente tiempo para llegar al sitio donde se refugiará durante el paso de la tormenta. ¡NO ARRIESGUE SU VIDA quedándose en su casa o esperando hasta que el tiempo empeore!

- Asegúrese que su destino no sea otra zona de evacuación.
- Lleve suficientes artículos indispensables para su familia.
- Lévese a sus mascotas. No olvide sus necesidades.
- Lleve documentos importantes como licencia de



manejar, información médica, pólizas de seguro, nombre y teléfono de su corredor de seguros y el inventario de su propiedad.

- También lleve consigo artículos que no pueden ser reemplazados como fotos y artículos de valor sentimental.
- Avísele a algún amigo o familiar que viva fuera de esa área dónde va a estar.
- Asegúrese que sus vecinos tengan transporte.
- Desconecte la electricidad, el agua y el gas de su propiedad, si así se lo ordenan los oficiales.
- Cierre bien las ventanas y las puertas.
- Manténgase atento a la radio y televisión local para avisos de emergencia.

Abandonar áreas costeras

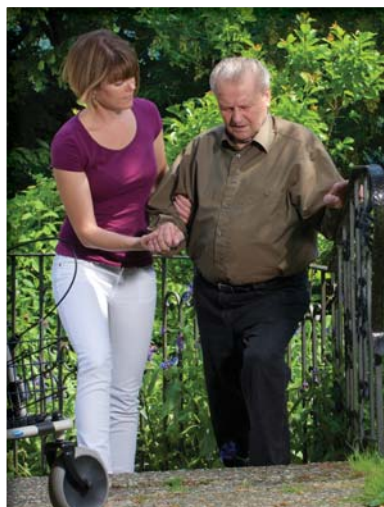
Si usted va salir del área, no olvide llevarse suficientes artículos de necesidad. Muévase tierra adentro, alejándose de la marejada ciclónica y las inundaciones. Se le recomienda que no trate de abandonar la región. Las carreteras estarán congestionadas y podría correr el riesgo de verse atrapado en las mismas sin estar en un lugar seguro enfrentado la tormenta si ésta cambia de rumbo.

Hotel o motel

Si decide irse a un hotel o motel, debe hacer reservaciones con anticipación. Muchos de ellos tienen listas de espera para reservaciones en caso de huracanes y muchos son más flexibles en sus restricciones de admitir animales. No olvide de asegurarse que su ruta y su lugar de refugio no estén en una zona de evacuación.

Ayude a sus vecinos

5



- Personas con discapacidades o que sufren un pobre estado de salud mental o física, o quienes carecen de apoyo de familiares o amigos deben planificar con anticipación para una emergencia, pero también pueden necesitar ayuda especial por parte de miembros de la familia, amigos, vecinos o agencias de servicios sociales. Solicite ayuda si la necesita y ofrezca su ayuda a quienes la necesiten.
- Recuerde que las personas de edad avanzada pueden necesitar ayuda de otros. Estrés y ansiedad pueden contribuir a episodios de enfermedad, especialmente para las personas con enfermedades del corazón y otras.
- Si una persona de edad avanzada vive en una residencia, casa de vida asistida (Assisted Living Facility) o casa de salud, debe ponerse en contacto con el administrador de ese lugar para conocer el plan de desastre de dicho lugar.

Servicio de salud a domicilio y pacientes confinados al hogar

- Informe a su agencia de salud y a la compañía de oxígeno adónde estará durante un huracán y pregunte qué planes hay para proveerle cuidado.
- Si está confinado a su casa bajo la atención de un médico y no una agencia de salud, haga contacto con el médico. Si usted requiere el uso de respiradores u otros equipos médicos que dependen de electricidad, debe planificar con su médico. Es recomendable también informárselo a su compañía eléctrica.
- Si tiene que evacuar, no olvide llevar los medicamentos y tratamientos médicos que necesite, incluyendo instrucciones y dosis escritas, más cualquier equipo o cama que necesite.
- Si necesita ayuda en la evacuación o necesita ir a un refugio especialmente equipado para su condición médica, inscríbese AHORA con la Agencia de Administración de Emergencias de su condado.
- Los refugios especiales no proveen servicio médico personal, sólo monitorizan su condición. Usted debe traer su cuidador personal.
- Si necesita hospitalización, debe hacer arreglos por adelantado con su médico.
- Recuerde que los hospitales NO son refugios. En caso de desastres como huracanes, los hospitales tienen un número limitado de recursos y necesitan racionarlos para asistir a los enfermos y a los heridos.

6

Proteja a sus mascotas

No deje su mascota y no use a su mascota como una excusa para no evacuar su casa. ¡No ponga en riesgo a su familia o a su mascota! Usted

es responsable por sus mascotas.

Si es necesario evacuar, haga planes de antemano para su mascota también. Lleve su Equipo de Supervivencia de Mascotas si va a casa de amigos o de familiares o a un hotel. A menos que haya refugios para animales en su condado, los refugios no pueden aceptar animales. Averigüe sus opciones. Para más información llame a la Sociedad Protectora de Animales (SPCA) en su zona. Si piensa irse a un hotel o motel, visite www.petswelcome.com.

Luego que pase el desastre, tenga cuidado cuando sus mascotas salgan afuera. Los olores y sitios conocidos por el animal pueden haber sido alterados, y una mascota desorientada puede perderse. Posiblemente hay cables eléctricos caídos y animales o insectos traídos por las inundaciones y éstos crean peligros para sus mascotas. No les permitan beber agua o comer nada que pueda estar contaminado. Cerca del 80% de las mascotas desplazadas por una tormenta jamás se vuelven a reunir con sus amos.

Equipo de supervivencia de mascota

- Collar de identificación con licencia y certificado de vacunación contra la rabia*
- Documentos de vacunación
- Jaula (suficientemente grande para que su mascota se pueda mover)
- Correa
- Suficiente comida (para por lo menos 2 semanas)
- Agua (suficiente para un mínimo de 7 días)
- Recipientes de agua y comida
- Medicamentos necesarios
- Instrucciones de cuidados específicos
- Periódicos, arena higiénica, la cuchara recogedora, y bolsas plásticas para desperdicios.
- Todos los artículos personales deben tener identificación. Fotos del animal y del dueño
- Algún artículo familiar y favorito, como un juguete o una manta
- Un abrelatas manual
- Se recomienda ponerles *microchips* a sus mascotas

* Asegúrese que sus mascotas hayan recibido sus vacunas dentro de los últimos 12 meses. Los refugios para mascotas pedirán prueba de vacunación.



7 Proteja su hogar y negocio

Hay algunas mejoras que usted debe hacer para que su hogar sea más seguro. Para hacer algunas de estas mejoras, será necesario subir al ático con una linterna de baterías a inspeccionar el área. Sería preferible llevar a cabo esta inspección en la compañía de un inspector, arquitecto, ingeniero, o contratista. No importa los cambios que sean necesarios; hágalos con suficiente antelación a la temporada de huracanes. Para poder resistir a los fuertes vientos que suelen traer las tormentas, tome las siguientes precauciones:

- **REFORZAR EL TECHO**
- **REFORZAR LAS PUERTAS DE ENTRADA Y DEL GARAJE**
- **CUBRIR LAS VENTANAS**
- **EL "CUARTO SEGURO"** - NO SE QUEDE en un cuarto con ventanas a menos que estén protegidas como se sugiere anteriormente. Busque un cuarto interno, baño, pasillo o *closet*. Allí tendrá más protección contra los vientos de la tormenta y escombros que pudieran estar volando. Los "cuartos seguros" pueden ser físicamente construidos e instalados en casas nuevas o existentes. Para más información, visite la página de Internet www.flash.org o www.highwindsaferooms.org. Asegúrese que todos en la familia sepan cuáles son las áreas seguras de su casa. Recuerde llevar su equipo de suministros para casos de emergencia al cuarto donde tomen refugio.

¿Construyendo o remodelando?

Para información de cómo asegurar su casa, visite www.flash.org (Federal Alliance for Safe Homes), llame al (877) 221-SAFE (7233) o visite www.mysafeflorida.org.

Para residentes de casas móviles

- ✓ Ancle con amarras las casas móviles e inspeccione las amarras anualmente.
- ✓ Nunca permanezca en una casa móvil durante una tormenta. Pase la tormenta siempre en casa de un familiar, de un amigo, un hotel/motel, o en el refugio oficial designado para su área.

Proteja su propiedad contra inundaciones

- ✓ Aferrar y elevar: Las cajas de control de la electricidad, los calentadores eléctricos, las lavadoras y las secadoras de ropa, los calentadores de agua, los tanques de combustibles, etc. deben ser ubicados en sitios elevados si su propiedad está localizada en un área vulnerable a inundaciones.
- ✓ Modernizar: Hay remedios para disminuir el riesgo de daños causados por inundaciones en su residencia. Considere lo siguiente:
 - La elevación de la propiedad
 - Barreras contra inundaciones
 - Protección al seco contra inundaciones
 - Protección mojada contra inundaciones

Para más información, visite la página de Internet www.Flash.org o www.FloodSmart.gov



8

Consejos acerca de pólizas de seguros

Entender lo que su póliza de seguro de propietario o arrendatario cubre o no cubre es una necesidad. Tómese el tiempo para aprender acerca de los riesgos que puede enfrentar y sienta la confianza de que está debidamente protegido. Lea su póliza. Hable con su agente. Revisar su cobertura de seguro cada año es un paso importante para mantener el nivel de protección. Un seguro es necesario para poder reconstruir su vivienda y reemplazar sus pertenencias personales. Pregunte a su agente si existen descuentos cuando usted lleva a cabo medidas de mitigación contra desastres en su hogar o negocio.

PASOS PARA LA PROTECCIÓN DE SEGURO ADECUADO

1. Asegure su casa por el costo de la reconstrucción, no su valor inmobiliario.
2. Si usted alquila, usted necesita un seguro para proteger sus pertenencias.
3. Conozca su riesgo de inundación. Las pólizas de seguros para propietarios de casas no cubren daños causados por inundaciones, incluyendo las marejadas.
4. Ponga a un lado los fondos para pagar el deducible de huracán.
5. Obtenga cobertura por cambios de ordenanzas locales y leyes de construcción.
6. Un inventario del contenido de su casa puede ayudar a fijar el precio y la cobertura con precisión y acelerar el proceso de reclamos. Los mismos están disponibles en el Instituto de Información de Seguros en la página www.KnowYourStuff.org.

Cortesía de: Insurance Information Institute. Para más información, visite www.iii.org y www.floodsmart.gov.

INUNDACIONES

1. **Si hay una amenaza de inundaciones, muévase a lugares más altos.** Manténgase alejado de las áreas propensas a inundaciones, como puntos bajos, valles, zanjas, etc. Lleve ropa seca, una linterna y una radio portátil con usted.
2. **¡DE REGRESO! ¡EVITE AHOGARSE!** Evite áreas inundadas con corrientes de agua. No intente cruzar una corriente o manejar por áreas inundadas, la profundidad no siempre es evidente.
3. **¡No permita que los niños jueguen cerca o en aguas estancadas, drenajes pluviales, o zanjas!** Las aguas de inundación pueden estar contaminadas con aceite, gasolina o aguas negras.
4. Adquiera una póliza de seguro contra inundaciones.

TERRORISMO O CRÍMENES VIOLENTOS

1. **Si ve algo, ¡dígalos!** Los agentes del orden público le piden que reporte cualquier actividad sospechosa.
2. Su plan familiar contra desastres debe incluir **nombres e información de contactos en caso de emergencia y un lugar de reunión**, en caso de desastre. Debe estar preparado para responder si se le dan instrucciones especiales como la evacuación de un edificio o área.
3. **Suministros necesarios en caso de desastre** – Si usted necesita evacuar su casa o se le pide que se quede en su casa, el tener suficientes suministros disponibles hará que usted y su familia estén mucho más cómodos.

INCENDIOS

1. **Planifique** - El momento de planificar contra una emergencia de incendio es ¡ahora! Tómese unos minutos y discuta con su familia o sus colegas las acciones que deben tomarse mientras prepara el Plan Contra Desastres para su familia o negocio. Los números de teléfono de contactos importantes son esenciales.
2. **Plan de Evacuación** - Decida a dónde va a ir y cómo llegar. A diferencia de cuando evacúa para un huracán, en caso de incendio, tendría menos tiempo para desalojar. Planificar dos opciones de rutas de escape para salir de su casa es lo ideal. Tenga un plan para evacuar a sus mascotas o animales de servicio.
3. **Simulacros de incendio** - Asegúrese que todos conocen por lo menos 2 salidas de emergencia de su casa o negocio.

INCIDENTE CON MATERIALES PELIGROSOS

SI LE ORDENAN EVACUAR - Debe irse al lugar seguro designado por los oficiales públicos.

1. **Manténgase tranquilo.** Le ayudará mucho el saber dónde ir y qué llevar consigo. Recoja rápidamente las cosas que necesitará, a menos que le ordenen salir de inmediato.
2. **Mantenga cerradas las ventanas y la ventilación del carro.** No use el aire acondicionado hasta que se haya alejado del área de evacuación. Maneje con cuidado.

SI LE INDICAN QUE DEBER PERMANECER REFUGIADO EN EL LUGAR DONDE ESTÉ:

1. **Quédese adentro** hasta que los oficiales locales le aseguren que ha pasado el peligro. Probablemente no será más que unas horas. Preste atención a las emisoras de radio locales o al televisor para más instrucciones. ¡Entre a sus mascotas!
2. **Cierre las puertas y ventanas.** Selle todos los escapes de aire bajo las puertas y ventanas con toallas secas y cinta adhesiva de tela. Apague todos los sistemas de calefacción, de aire acondicionado o de ventilación.
3. **Si le avisan que hay que proteger la respiración,** cúbrase la nariz y la boca con un pedazo de tela que haya sido doblada varias veces.

9

Mantenga sus documentos en orden

Guarde documentos importantes en una caja fuerte a prueba de fuego y una copia de los mismos en un lugar seguro fuera de su casa o negocio. Haga inventario de su propiedad y posesiones y tome un video de toda la propiedad.

- Prueba de residencia o que demuestren que usted es dueño del negocio
- Certificados de matrimonio y nacimientos
- Pasaportes
- Tarjetas de seguro social
- Información bancaria y de tarjetas de crédito
- Testamentos, escrituras y copias de planillas de contribuciones recientes
- Acciones y bonos
- Copias de licencias de conducir
- Información médica especial
- Pólizas de seguros
- Inventarios de la propiedad o fotos de su casa o negocio
- Licencia de impuestos del negocio
- Lista de suplidores de su negocio

TORNADO

1. **Compre un Radio Meteorológico NOAA o un radio comercial con pilas.**
2. Hay teléfonos celulares que tienen la capacidad de recibir **Wireless Emergency Alerts (WEAs) o Alertas Inalámbricas.** Estas alertas pueden informar de condiciones climatológicas en su lugar que son una amenaza para la vida.
3. **Conozca los términos** que describen la amenaza de tornados.
 - Tornado Watch:** Tornados son posibles. Hay que estar alerta.
 - Tornado Warning:** Se ha visto un tornado o han identificado uno en su lugar por radar. Tome refugio inmediatamente.
4. **Si hay una amenaza de tornado,** busque refugio en un espacio interior sin ventanas como un pasillo en la planta baja de un edificio sólido.
5. **Las casas rodantes no son seguras durante un tornado.** Salga y busque refugio en un edificio sólido inmediatamente. Si se encuentra afuera, busque refugio en un edificio sólido y no en una casa rodante ni edificio portátil.
6. **Si está afuera, busque refugio en un edificio sólido** y no en una casa rodante ni edificio portátil.
7. **Si no puede caminar rápidamente a un edificio sólido,** entre a un vehículo inmediatamente, póngase el cinturón y conduzca al edificio más cercano.
8. **Si hay partículas volantes mientras que esté conduciendo,** póngase a un lado y estacione. Ahora tiene que:
 - Mantenerse en el vehículo con el cinturón puesto, poner la cabeza debajo de la ventana y cubrirse con las manos o, si es posible, una cobija.
 - Si puede irse a un lugar más bajo de la carretera, salga del coche, acuéstese y cubra la cabeza con las manos.

BROTE DE ENFERMEDAD

1. **La prevención es esencial.** Vacúnese contra la influenza o contra otras enfermedades.
2. **Lávese las manos** de forma completa y con frecuencia.
3. **Detenga la contaminación.** Quédese en su casa si está enfermo. Los empleadores y escuelas deben promover esta regla.

OTROS CONSEJOS

Para reducir daños por vientos huracanados, **mantenga su casa en buen estado.** Arregle cualquier porción de techo que esté suelta, mantenga los árboles podados y los desagües limpios. Asegúrese que el número de su casa esté claramente marcado.



Como hemos aprendido, después de un desastre es probable que no haya servicio de energía eléctrica ni muchos de los servicios con los que cuenta para su vida cotidiana (agua, alcantarillado, teléfono, teléfono celular y negocios). No será posible recibir atención inmediata de los oficiales de emergencia. Por lo tanto, debe estar preparado para ser autosuficiente por un mínimo de tres días y hasta varias semanas.

Regreso a casa

TENGA PACIENCIA. No podrá regresar a su casa hasta que las operaciones de búsqueda y rescate hayan terminado y los riesgos a la seguridad, como cables eléctricos caídos, hayan sido removidos. Es posible que las brigadas de emergencias tarden en llegar a su comunidad.

- Residentes – Tenga a mano una identificación válida que contenga su dirección.
- Negocios – Tenga a mano una identificación con foto válida, documentos que comprueben que usted es el dueño o inquilino del local, Licencia del Condado para el negocio y una carta escrita en papel oficial del negocio con los nombres de las personas autorizadas a entrar en el negocio.
- Evite conducir, sobre todo, a través del agua. Las carreteras podrían tener escombros que pueden romper sus llantas (gomas).

Cuando usted regrese, camine alrededor de su casa para identificar daños.

- Entre con precaución. Abra las ventanas y puertas para ventilar y secar su casa o negocio.
- Si usted sospecha de algún escape de gas, retírese inmediatamente y notifique a la compañía de gas.
- Si su casa o negocio se ha inundado, busque un electricista autorizado para que revise el sistema y enseres antes de restablecer el servicio.
- Cuídese de no ocasionar un incendio. No encienda un fósforo sin asegurarse de que no haya algún escape de gas.
- Avísele a sus amigos o familiares fuera del área que ha regresado y está bien.

Precauciones para después de la tormenta

- Mantenga las parrilleras y los generadores en un lugar bien ventilado. Muchas de las muertes que ocurren luego del paso de una tormenta se deben a envenenamiento con monóxido de carbono.
- Evite usar velas. Use linternas de baterías.
- Manténgase en sintonía con su emisora de radio o televisión local para recibir información de emergencia

actualizada.

- Evite manejar o usar el teléfono. Mantenga las calles y las líneas telefónicas libres para los trabajadores de emergencias.
- Cuídese de no pisar las líneas eléctricas caídas. Tenga mucho cuidado al quitar árboles caídos.
- Supervise a los niños continuamente- **NO CAMINE POR AGUAS ESTANCADAS.**
- Preste atención que no haya culebras, insectos, caimanes u otros animales que se mueven a tierras más altas cuando hay inundaciones.
- Tenga mucho cuidado al usar una sierra y observe las precauciones de seguridad.
- Llame a un profesional para quitar árboles grandes que hayan sido derrumbados por la tormenta.
- Haga uso de equipo de seguridad cuando limpie los alrededores de su casa: guantes de trabajo, lentes de seguridad, botas, camisas manga larga y pantalones largos de colores claros.
- Si tiene el pelo largo, recójalo. Use un sombrero y aplíquese crema con filtro solar en la piel expuesta.
- Tome mucho líquido, descanse, y pida ayuda cuando la necesite.
- No queme basura.

Limpeza y reparaciones

- Conozca la cobertura de su póliza de seguro de propietario o inquilino, y lo que necesita para presentar un reclamo. Se le requerirá que haga reparaciones provisionales para aminorar futuros daños. Tome fotos de todos los daños antes de iniciar las reparaciones y guarde todos los recibos de compras.
- Comuníquese con el departamento de permisos local para obtener información sobre los permisos de construcción requeridos. Los permisos son requeridos siempre para cualquier clase de demolición, reparación, reconstrucción, techos y relleno.

Protéjase contra fraudes de contratistas

- Utilice sólo contratistas licenciados. Cuídese de personas que lleguen a su casa con ofertas de hacer reparaciones sin que usted los haya solicitado.
- Obtenga un estimado o un contrato

escrito. Establezca fechas de comienzo/terminación. No pague el trabajo por completo hasta que no esté terminado satisfactoriamente. **NUNCA** pague en efectivo.

- No obtenga permisos para el contratista.
- Si usted sospecha que un contratista ha cometido fraude, comuníquese con la línea de Fraude al Consumidor del Estado de Florida, 1-866-966-7226.

Generadores de electricidad

Los generadores pueden proveer energía eléctrica a su casa o negocio en caso de una falla en el sistema principal.

1. Determine los enseres o equipos que quiere usar.
2. Determine si requiere un generador portátil o fijo.
3. Determine si va a necesitar múltiples salidas de corriente en el generador.
 - **NUNCA** conecte un generador portátil a la corriente de un edificio. Existe un peligro extremo de retroalimentación de corriente al público en general (cables eléctricos caídos) y a trabajadores de la compañía de electricidad. Conecte los enseres directamente al generador.
 - Coloque el generador afuera, lejos de puertas, ventanas y rejillas que puedan dar entrada al monóxido de carbono. Los gases de este elemento son mortales.
 - Antes de echar combustible a su generador, apáguelo y permita que se enfríe. No olvide revisar el aceite cada vez que añada combustible. Mantenga el generador seco.
 - Conserve energía alternando los enseres.
 - Guarde el combustible en un lugar seguro fuera de la casa en recipientes debidamente aprobados y rotulados.
 - Generadores estacionarios (para suministrar electricidad a toda la casa)
 - Los generadores fijos utilizan líneas de gas o tanques de propano líquido para proveer de electricidad automáticamente a circuitos para el alumbrado, aire acondicionado y enseres. Estos TIENEN que ser instalados por un electricista autorizado.