

# GUÍA DE HURACANES

GUÍA OFICIAL PARA EL AREA DE LA BAHÍA DE TAMPA



PLANIFIQUE  
PREPÁRESE  
PROTÉJASE



Esta guía es producida por el Consejo Regional de Planificación de la Bahía de Tampa, en asociación con tu distrito oficina de emergencia gerencial.

## *Planear en case de huracanes...*

**E**l 24 de agosto del 2012 se conmemorará el 20 aniversario del huracán Andrew, un huracán de categoría 5 que azotó el sur de Florida en 1992. Los floridanos que vivieron aquí en el momento recordarán los vientos catastróficos del huracán Andrew, que arrasó la comunidad de Homestead y Florida City. Esta tormenta destructiva puso de manifiesto muchas deficiencias importantes en nuestros planes de respuesta a desastres y la coordinación, gestión de riesgos y los códigos de construcción y su aplicación. Como resultado, el estado de Florida implementó un fuerte código de construcción en todo el estado, y reglas de administración del crecimiento poblacional han sido diseñadas para minimizar el crecimiento de la población en las zonas de alto riesgo. Además, la Legislatura del año 1993 de Florida instituyó un Fondo Fiduciario de Administración de Emergencias que garantiza que el Estado y todos los 67 condados cuenten con los fondos, instalaciones, formación e investigación necesarios para proporcionar a los floridanos con uno de los mejores programas de manejo de emergencia del país.

Como hemos aprendido, es importante que nuestros planes de preparación incluyan la “comunidad entera”, que significa que se necesitan todos los aspectos de una comunidad (organizaciones de voluntariado, religiosas y comunitarias, el sector privado y el público, incluidos los propios supervivientes) y no sólo el gobierno, a preparar protección, respuesta, recuperación y mitigación de frente y de manera eficaz ante cualquier desastre. Si vamos a ser más resistentes, todo el mundo tiene que asumir la responsabilidad de su familia y la preparación de los negocios. Además, es necesario comprometerse y planificar las necesidades de toda la comunidad, incluyendo a nuestros niños, ancianos y aquellos que se enfrentan a problemas de accesibilidad o que tienen problemas de salud.

Esta guía fue desarrollada por la agencia de manejo de emergencias de su condado para ayudarle a hacer sus planes con su familia y su negocio y dirigirle a las agencias o páginas de Internet donde puede obtener más información o asistencia.



# Las 10 cosas principales a llevar a cabo ahora

1

Prepare su Plan Familiar contra desastres. No es difícil. Esta guía le ayudará a hacer su plan. Discúptalo con su familia. Si necesita ayuda, visite al Internet y en las páginas [www.tampabayprepares.org](http://www.tampabayprepares.org) y [www.floridadisaster.org](http://www.floridadisaster.org), o puede llamar a su agencia de administración de emergencias o al capítulo local de la Cruz Roja. Los números de teléfono se encuentran en la página donde está el mapa.

2

Refiérase al Mapa de Evacuación de Huracanes en esta guía. Localice su casa y su zona de evacuación. Determine si tiene que evacuar y cuándo debe hacerlo. **RECUERDE:** todo residente que viva en una casa móvil tiene que evacuar, no importa la localización. Si usted necesita ayuda para identificar su zona, busque en Internet o llame a su agencia local de administración de emergencias **ANTES DE QUE AMENACE UNA TORMENTA.**

3

Revise los artículos de su equipo de suministros para casos de emergencia y adquiera los productos que pueda necesitar.

4

Decida **AHORA** adónde iría si se le ordena evacuar su hogar (a casa de un amigo o de un familiar, a un hotel o a un motel, o en última instancia, a un refugio o fuera del área). **RECUERDE**, si usted se va a ir del área para un hotel, no pierda tiempo. Determine la ruta a seguir, salga temprano y viaje al lugar más cercano posible que esté fuera de peligro. No piense en irse a cientos de millas de distancia, sino a algunas millas.

5

Planifique y compre materiales como contrapuertas y contraventanas antes de que azote la tormenta para proteger su casa.

6

Verifique que su casa esté en buenas condiciones. Haga una inspección del techo y procure mantener podados los árboles y limpios los canales de desagüe de su casa.

7

Adquiera un radio tipo “weather alert” que utilice baterías y un teléfono que no sea eléctrico. Aunque el servicio telefónico no se interrumpa por la tormenta, los teléfonos inalámbricos no funcionarán si no hay energía eléctrica.

8

Asegúrese que su dirección este visible en el exterior de su casa.

9

Lleve a cabo por escrito un inventario de su propiedad y de sus pertenencias. Si es posible, prepare un video de su propiedad. Las pólizas de seguros y otros documentos importantes deben ser guardados en un lugar seguro. Envíe copia de los mismos a un familiar que viva fuera del área.

10

No importa que usted se a propietario o inquilino de la casa donde vive, revise las pólizas de seguro con su agente ahora.

# ¿EVACUAR O QUEDARSE EN SU CASA?

## Cuando se acerca la tormenta

Si su casa es de una estructura segura y está ubicada fuera del área de evacuación y no vive en una casa móvil, quédense en su casa y siga las precauciones a continuación.

- ✓ Asegúrese que las ventanas, las puertas y las puertas del garaje estén protegidas.
- ✓ Limpie todos los recipientes incluyendo la bañera donde puede almacenar agua. Se necesitarán 3 galones de agua por día por persona, por un período de por lo menos 7 días para tomar y para otros usos.
- ✓ Ofrezca su casa como refugio a amigos y familiares que vivan en áreas vulnerables o en casas móviles.
- ✓ Verifique su equipo de menesteres para casos de emergencia y asegúrese que tenga por lo menos 7 días de alimentos no perecederos. No olvide un abridor de latas manual.
- ✓ Durante la tormenta, manténgase adentro y lejos de ventanas, tragaluces, y puertas de cristal.
- ✓ Busque un “cuarto seguro” en su casa, preferiblemente en el interior y reforzado, tales como un closet o el baño en el primer piso.
- ✓ Espere notificación oficial de que ha pasado la tormenta. No se deje engañar por la calma del “ojo” del huracán.
- ✓ Si hay posibilidad de inundación en la casa, desconecte la electricidad en el cortacircuito principal.
- ✓ Si se va la electricidad, desconecte los enseres domésticos principales como el acondicionador de aire y el calentador de agua para reducir los daños que puedan ocurrir cuando se reponga la electricidad.
- ✓ Siga escuchando los avisos en su radio portátil de baterías, en la estación del tiempo NOAA, y en la televisión para mantenerse al tanto de toda la información sobre la emergencia.
- ✓ No viaje hasta que se le indique que pueda hacerlo por las autoridades oficiales.

## Si se ordena una evacuación

Si usted vive en un área de evacuación o en una casa móvil, cuando se emite una orden de evacuación, no se asuste. Muévase sin premura y con suficiente tiempo para llegar al sitio donde se refugiará durante el paso de la tormenta. ¡NO ARRIESGUE SU VIDA quedándose en su casa o esperando hasta que el tiempo empeore!

- ✓ Asegúrese que su destinación no es otra zona de evacuación.
- ✓ Lleve suficientes artículos indispensables para su familia.
- ✓ Llévese a sus mascotas. No olvide sus necesidades.
- ✓ Lleve papeles importantes incluyendo su licencia de manejar, información médica, pólizas de

seguro, el nombre y teléfono de su corredor de seguros y el inventario de su propiedad.

- ✓ También lleve consigo artículos que no pueden ser reemplazados como fotos y artículos de valor sentimental.
- ✓ Déjele saber a algún amigo o familiar que viva fuera de esa área adónde va a estar.
- ✓ Asegúrese que sus vecinos tengan transportación a dónde necesiten ir.
- ✓ Desconecte la electricidad, el agua y el gas de su propiedad, si así se lo ordenan los oficiales.
- ✓ Cierre bien las ventanas y las puertas.
- ✓ Manténgase atento a la radio y televisión local para avisos de emergencia.

## ABANDONANDO ÁREAS COSTERAS

Si usted está saliendo del área, no olvide llevarse suficientes artículos de necesidad. Muévase tierra adentro, alejándose de la marejada ciclónica y las inundaciones. Se le recomienda que no trate de abandonar la región. Las carreteras estarán congestionadas y podría correr el riesgo de verse atrapado en las mismas sin estar en un lugar seguro enfrentado la tormenta si ésta cambia de rumbo.

## HOTEL O MOTEL

Si decide irse a un hotel o motel, debe hacer reservaciones con anticipación. Muchos de ellos tienen “listas de espera para reservaciones en caso de huracanes” y muchos son más flexibles en sus restricciones de admitir animales durante una emergencia. No olvide de asegurarse que su ruta y su lugar de refugio no estén en una zona de evacuación.



# Protegiendo su familia y casa...

**H**ay algunas mejoras que usted debe hacer para que su hogar sea más seguro. Para hacer algunas de estas mejoras, será necesario subir a la buhardilla o al área entre el plafón y el techo con una linterna de baterías a inspeccionar el área. Sería preferible llevar a cabo esta inspección en la compañía de un inspector, un arquitecto, un ingeniero, o un contratista. No importa los cambios que sean necesarios, hágalos con suficiente antelación a la temporada de huracanes. Para poder resistir los vientos asociados al mal tiempo, tome las siguientes precauciones:

## REFORZAR EL TECHO

Si su techo fue construido antes del 1994 y es de dos aguas, refuerce todos los terminales del techo con vigas horizontales y verticales. Además, asegúrese que hay una cubierta de madera contrachapada ("plywood") detrás del estucado de los gabletes triangulares y las paredes del tejado.

Utilizando una pistola de enmasillar (caulking gun), aplique una cantidad de ¼ de pulgada de ancho de adhesivo para madera certificada AFG-01 a lo largo de todas las inserciones de las paredes del techo y sus elementos de soporte, en ambos lados de la viga. Esta técnica aumenta la resistencia a los vientos hasta 3 veces lo normal, pero no debe usarse si usted piensa reponer su techo en el futuro cercano.

## REFORZAR LAS PUERTAS DE ENTRADA Y DEL GARAJE

Las puertas de entrada son vulnerables a los vientos fuertes. Use cierres en la parte superior e inferior de las puertas con una penetración al marco de por lo menos una pulgada.

Las puertas del garaje deben tener suficiente resistencia contra los vientos huracanados y contra el impacto de escombros y otros artículos impulsados por el viento. De no ser ese el caso, considere reemplazar la puerta de su garaje con una que ofrezca esa resistencia. Aproximadamente el 80% de los daños ocasionados por vientos huracanados a las residencias,

son a consecuencia del viento que entra por las puertas de los garajes.

## CUBRIR LAS VENTANAS

La protección de las ventanas es quizás uno de los factores más importantes al considerar cómo asegurar su casa u oficina contra la destrucción total por un huracán o tormenta severa. Asegúrese que todas las puertas y ventanas estén selladas o a prueba de las inclemencias del tiempo. Remueva piedras y otros materiales de su jardín usando en su lugar cortezas de árbol a prueba de fuegos trituradas para así reducir las posibilidades de daños. Cubra todas las ventanas y puertas de cristal con contrapuestas y contraventanas bien ajustadas o con otros sistemas recomendados para este uso, o puede cubrir las puertas y ventanas con planchas de madera laminada. Sugerencia: No es necesario usar el mismo sistema en todas las ventanas. Información en: [www.flash.org](http://www.flash.org).

## EL "CUARTO SEGURO"

**NO SE QUEDE** en un cuarto con ventanas a menos que estén protegidas como se sugiere anteriormente. Busque un cuarto interior, un baño, un pasillo o un "closet". Allí tendrá más protección contra los vientos huracanados. Asegúrese que todos en la familia saben donde están las áreas seguras de su casa. Recuerde llevar su equipo de suministros para caso de emergencia al cuarto donde tomen refugio.

## ¿CONSTRUYENDO O REMODELANDO?

Para información de cómo asegurar su casa, busque en la página de Internet [www.flash.org](http://www.flash.org) (Federal Alliance for Safe Homes) o llame gratis al (877) 221-SAFE (7233). Puede buscar además en el Internet la página [www.mysafeflorida.org](http://www.mysafeflorida.org).

## PARA RESIDENTES DE CASAS MÓVILES

- ✓ Ancle con amarras las casas móviles e inspeccione las amarras anualmente.
- ✓ Nunca permanezca en una casa móvil durante una tormenta. Pase la tormenta siempre en casa de un familiar, de un amigo, o en el refugio oficial designado para su área.

## PROTEJA SU PROPIEDAD CONTRA INUNDACIONES

- ✓ **Aferrar y elevar:** Las cajas de control de la electricidad, los calentadores eléctricos, las lavadoras y las secadoras de ropa, los calentadores de agua, los tanques de combustibles, etc. deben ser ubicados en sitios elevados si su propiedad está localizada en un área vulnerable a inundaciones.
- ✓ **Modernizar:** Hay remedios para disminuir el riesgo de daños causados por inundaciones en su residencia. Considere lo siguiente:
  - La elevación de la propiedad
  - Barreras contra inundaciones
  - Protección al seco contra inundaciones
  - Protección mojada contra inundaciones

Para más información conecte con [www.flash.org](http://www.flash.org).



# Ha pasado la tormenta, ¿y ahora qué?



Como hemos aprendido, después de una tormenta tropical o un huracán, es probable que no tenga servicio de energía eléctrica ni muchos de los servicios con los que cuenta para su vida cotidiana (agua, alcantarillado, teléfono, teléfono celular y negocios). Recuerde que las estaciones de gasolina, los supermercados, los restaurantes y las agencias del gobierno han sido azotados por la misma tormenta y, mientras llevan a cabo reparaciones, habrá interrupciones de los servicios que éstos prestan. No será posible recibir atención inmediata de los oficiales de emergencia. Por lo tanto, debe estar preparados a ser autosuficiente por un mínimo de tres días y hasta varias semanas.

## EL RETORNO A LA CASA

**TENGA PACIENCIA.** Aunque los vientos hayan cesado, no podrá regresar a su casa hasta que las operaciones de búsqueda y rescate estén terminadas y los riesgos a la seguridad como cables eléctricos derrumbados en las calles, hayan sido removidos. Es posible que las brigadas de emergencias tarden en llegar hasta su comunidad.

- ✓ Es muy importante tener una identificación válida. El acceso a las áreas afectadas será controlado por agentes de seguridad. Una identificación válida con su dirección local será requerida para entrar a su comunidad (identificación con foto y un recibo de luz, agua o teléfono).
- ✓ Use el automóvil lo menos posible. Las carreteras estarán llenas de basura y desechos traídos por el agua y el viento y se expone a que se le rompan las llantas.

### Una vez llegue a su casa

- ✓ Camine alrededor de su casa para identificar daños.
- ✓ Entre a su casa con precaución. Abra las puertas y las ventanas para ventilar y secar su casa.
- ✓ Si usted sospecha de algún escape de gas, retírese inmediatamente y notifique a la compañía.
- ✓ Si su casa fue inundada, busque a un electricista autorizado para que revise el sistema y los enseres antes de restablecer el servicio.
- ✓ **Cúidese de no ocasionar un incendio. No encienda un fósforo sin asegurarse de que**

### no haya algún escape de gas.

- ✓ Déjele saber a sus amigos o familiares fuera del área de que ha regresado y está bien.

## PRECAUCIONES A TOMAR UNA VEZ HAYA PASADO LA TORMENTA

Sea extremadamente cuidadoso. Puede que haya muchas situaciones peligrosas en su alrededor tales como daños a la estructura, cables eléctricos sueltos, agua estancada y contaminada, o escape de gas.

- ✓ **Mantenga las parrillas y los generadores en un lugar bien ventilado. Muchas de las muertes que ocurren luego del paso de una tormenta se deben a envenenamiento con monóxido de carbono.**
- ✓ Evite el uso de velas. Use linternas operadas con baterías.
- ✓ Manténgase en sintonía con su emisora de radio o televisión local para recibir información de emergencia actualizada.
- ✓ Evite manejar o usar el teléfono. Mantenga las carreteras y las líneas telefónicas libres para los trabajadores de emergencias.
- ✓ Cúidese de no pisar las líneas eléctricas tendidas en el suelo. Tenga mucho cuidado al remover árboles caídos.
- ✓ Supervise a los niños continuamente-**NO CAMINE POR AGUAS ESTANCADAS.**
- ✓ Preste atención que no haya culebras, insectos, caimanes u otros animales que se mueven a tierras más altas cuando hay inundaciones.
- ✓ Tenga mucho cuidado al usar una sierra y observe las precauciones de seguridad.

- ✓ Llame a un profesional para remover árboles grandes que hayan sido derrumbados por la tormenta. Podría lesionarse si trata de mover árboles pesados en su propiedad.
- ✓ Haga uso de equipo de seguridad cuando limpie los alrededores de su casa: guantes de trabajo, gafas de seguridad, botas, camisas de manga larga y pantalones largos de colores claros.
- ✓ Si tiene el pelo largo, recójalo hacia atrás. Use un sombrero y aplíquese crema con filtro solar en la piel expuesta.
- ✓ Tome muchos líquidos, descanse, y pida ayuda cuando la necesite.
- ✓ No queme basura.

### LIMPIEZA Y REPARACIONES

- ✓ Conozca la cobertura de su póliza de seguro de propietario o inquilino y lo que necesita para someter una reclamación. Se le requerirá que haga algunas reparaciones provisionales contra peligros de seguridad para aminorar futuros daños. Tome fotos de todos los daños antes de iniciar las reparaciones y guarde todos los recibos de compras.
- ✓ Después de evaluar los daños a su casa, comuníquese con el departamento de permisos local, para obtener información sobre los permisos de construcción requeridos. Los permisos son requeridos siempre para cualquier clase de demolición o reparación, reconstrucción, techos, relleno y otros tipos de desarrollo.

### Protéjase contra el fraude de contratistas

- ✓ Utilice sólo contratistas licenciados. Cúidese de personas que lleguen a su casa sin que usted los haya contratado con ofertas de hacer reparaciones.
- ✓ Obtenga un estimado o un contrato escrito. Insista en establecer fechas de comienzo/terminación. No pague el trabajo por completo hasta que no esté terminado satisfactoriamente. **NUNCA** pague en efectivo.
- ✓ No obtenga permisos para el contratista. Si los solicita es posible que no esté debidamente certificado.

**Si usted sospecha que un contratista haya cometido fraude, comuníquese con la línea de Fraude al Consumidor del Estado de Florida, 1-866-966-7226.**

### GENERADORES

Los generadores pueden proveer energía eléctrica a su casa o negocio en caso de una falla en el sistema principal. Cuando se trata de seleccionar un generador, hay una amplia variedad de opciones para escoger. Los precios varían desde \$500.00 por un generador portátil pequeño hasta \$10,000 por un generador estacionario. La fuerza eléctrica de un generador (Watts), así como su nombre de identificación, su voltaje y amperaje determinan qué clase de equipo se necesita.

1. Determine los enseres o equipos que quiere usar.
  2. Determine si requiere un generador portátil o fijo.
  3. Determine si va a necesitar múltiples salidas de corriente en el generador.
- ✓ **NUNCA** conecte un generador portátil a la corriente de un edificio. Existe un peligro extremo de retroalimentación de corriente al público en general (cables eléctricos en el suelo) y a trabajadores de la compañía de electricidad. Conecte los enseres, etc. directamente al generador.
  - ✓ **Coloque el generador afuera**, lejos de puertas, ventanas y rejillas que puedan dar entrada al monóxido de carbono. Los gases de este elemento son mortales. Si usted comienza a sentirse enfermo, mareado o débil mientras usa un generador, busque aire fresco inmediatamente. ¡NO ESPERE!, INMEDIATAMENTE.
  - ✓ **Antes de echar combustible a su generador, apáguelo y permita que se enfríe**. No olvide revisar el aceite cada vez que añada combustible. Mantenga el generador seco.
  - ✓ **Conserve energía alternando los enseres**. Por ejemplo, la nevera puede mantenerse fría con 8 horas de corriente al día.
  - ✓ **Guarde el combustible en un lugar seguro fuera de la casa** en recipientes debidamente aprobados y rotulados.

### Generadores Estacionarios (para suministrar electricidad a toda la casa)

Los generadores estacionarios utilizan líneas de gas o tanques de propano líquido, supliendo electricidad automáticamente a circuitos para el alumbrado, el acondicionador de aire y los enseres eléctricos. Estos TIENEN que ser instalados por un electricista autorizado.

# Planning for special loved ones...



## SERVICIO DE SALUD A DOMICILIO Y PACIENTES CONFINADOS AL HOGAR

- ✓ Informe a su agencia de salud y a la compañía de oxígeno adónde estará durante un huracán y pregunte qué planes hay para proveerle cuidado.
- ✓ Si está confinado a su casa bajo la atención de un médico y no una agencia de salud, haga contacto con el médico. Si usted requiere el uso de respiradores u otros equipos médicos que dependen de la energía eléctrica, debe hacer arreglos con su médico. Es recomendable también registrarse con la compañía eléctrica.
- ✓ Si tiene que evacuar, no olvide llevar los medicamentos que necesite con instrucciones escritas de cómo deben ser administrados los medicamentos y tratamientos médicos, más cualquier equipo o cama que necesite.
- ✓ **Si necesita ayuda en la evacuación o necesita ir a un refugio especialmente equipado para su condición, inscríbese AHORA con la Agencia de Administración de Emergencias de su condado.**
- ✓ Los refugios especiales no proveen servicio médico personal, sólo monitorizan su condición. Por lo tanto, haga arreglos para traer su cuidador personal con usted.
- ✓ Si necesita hospitalización, debe hacer arreglos adelantados con su médico.
- ✓ Recuerde que los hospitales **NO** son refugios. En caso de desastres como huracanes, los hospitales tienen un número limitado de recursos y necesitan racionarlos para asistir a los enfermos y a los heridos.

## CONSEJOS PARA LAS PERSONAS MAYORES DE EDAD

En la Florida somos vulnerables a mal tiempo como huracanes; y las personas mayores de edad son especialmente susceptibles a sus efectos. Los que viven solos, o los que no tienen el apoyo de la familia o de amigos, deben tomar precauciones especiales durante una situación de emergencia. Aquéllos que son de constitución débil o incapacitados (ya sea mental o físicamente) van a necesitar ayuda de sus familiares, amigos, o de las agencias de servicios sociales. Personas mayores que cuidan de otros también van a necesitar ayuda externa. Mucho estrés y ansiedad puede contribuir a episodios de enfermedad, particularmente en las personas que sufren de padecimientos cardiacos y otras enfermedades. Si una persona anciana vive en un hogar de asistencia, en un ALF (assisted living facility), o en una pensión, se debe comunicar con la administración de dichas facilidades para asesorarse de sus planes de desastres.



## PROTEJA A SUS MASCOTAS

**No deje su mascota atrás y no use a su mascota como una excusa para no evacuar su casa. ¡No ponga en riesgo a su familia o a su mascota! Cada cual es responsable de hacer preparaciones de emergencia para sus mascotas.** Si es necesario evacuar, haga planes para su mascota también. Lleve su Equipo de Supervivencia de Mascotas si va a casa de amigos o de familiares o a un hotel. A menos que haya refugios para animales en su condado, los refugios no pueden aceptar animales. Si tiene una mascota, debe hacer planes de antemano. Averigüe sus opciones. **Para más información llame a la Sociedad Protectora de Animales (SPCA) de su localidad. Si piensa irse a un hotel o motel, busque información en el Internet en el enlace [www.petswelcome.com](http://www.petswelcome.com).**

Luego que pase el desastre, tenga cuidado cuando sus mascotas salgan afuera. Los olores y sitios conocidos por el animal pueden haber sido alterados confundiendo a su mascota, y desorientada, puede perderse. Posiblemente hay cables eléctricos derrumbados y animales o insectos traídos por las inundaciones y éstos crean peligros para sus mascotas. No les permitan beber agua o comer nada que pueda estar contaminado. Cerca del 80% de las mascotas desplazadas por una tormenta jamás se vuelven a reunir con sus amos.



## EQUIPO DE SUPERVIVENCIA DE MASCOTA

- Collar de identificación con su licencia e identificación y certificado de estar vacunado contra la rabia\*
- Documentos de vacunación
- Jaula (suficientemente grande para que su mascota se pueda mover)
- Correa
- Suficiente comida (para por lo menos 2 semanas)
- Agua
- Recipientes de agua y comida
- Medicamentos necesarios
- Instrucciones de cuidados específicos
- Periódicos, arena higiénica, la cuchara recogedora, y bolsas plásticas para desperdicios.
- Todos los artículos personales deben tener identificación.
- Fotos del animal y del dueño
- Algún artículo familiar y favorito, como un juguete o una manta.
- Un abrelatas manual.

***\*Asegúrese que sus mascotas hayan recibido sus vacunas dentro de los pasados 12 meses. Los refugios para mascotas pedirán prueba de vacunación.***

# UNOS CONSEJOS SOBRE SEGUROS

**E**ntender lo que está y no está cubierto en su póliza de seguro de propietario o arrendatario es una necesidad. Tómese el tiempo para aprender acerca de los riesgos que puede enfrentar y sienta la confianza de que está debidamente protegido. Lea su póliza. Hable con su agente. Revisar su cobertura de seguro cada año es un paso importante para mantener el nivel de protección. Un seguro es necesario para poder reconstruir su vivienda y reemplazar sus pertenencias personales.

## PASOS PARA LA PROTECCIÓN DE SEGURO ADECUADO

- 1. Asegure su casa por el costo de la reconstrucción, no su valor inmobiliario.** Cuando bajan los precios de bienes raíces, muchas personas piensan que la cantidad de cobertura de seguro debe ser reducida. Sin embargo, el valor de una casa no tiene nada que ver con lo que costaría reconstruirla en un entorno post-desastre. Otro error puede producirse por equiparar los costos de nuevas construcciones a los costos de reconstrucción. Hay diferencias: Los costos de la reconstrucción de una vivienda existente son más altos debido a que incluye el costo de demolición y remoción de escombros, los retos en el acceso a su sitio, y la ausencia de economías de escala asociadas con los contratistas que tienen múltiples empleos en la construcción de nuevas propiedades que están sucediendo a la vez. La reconstrucción de una casa seriamente dañada después de una tormenta se acerca más a los costos de construcción de una casa personalizada.
- 2. Si usted alquila, usted necesita un seguro para proteger sus pertenencias.** El propietario tiene la cobertura del seguro en el edificio, no de su propiedad personal. La póliza de seguro de inquilino le ofrece toda la cobertura de una póliza estándar, a excepción de la estructura. El seguro le ayudará a reemplazar sus pertenencias en caso de daño de un huracán o robados. También proporciona cobertura de responsabilidad civil, que pagará para reparar los daños que el inquilino accidentalmente puede causar, como un incendio en la cocina. La cobertura de responsabilidad también paga por su defensa en todos los juicios en su contra por daños a los huéspedes en su lugar, y también ofrecerá cubrir los gastos adicionales si usted tiene que vivir en otro lugar, mientras que su residencia está siendo restaurada. Muchas personas subestiman el valor de sus pertenencias, por lo que es importante hacer un inventario de sus bienes personales para conocer el valor de reposición de los mismos.
- 3. Conozca su riesgo de inundación.** Las pólizas de seguros para propietarios de casas **no cubren** daños causados por inundaciones, incluyendo las marejadas. Su agente de seguros le puede suministrar información, o puede llamar al [National Flood Insurance Program \(1-888-379-9531\)](#). No olvide que hay un periodo de espera de 30 días antes que la póliza entre en efecto. Por lo tanto, no espere hasta que amenace un huracán.

4. **Ponga a un lado los fondos para pagar el deducible de huracán.** Las pólizas de seguros de propietarios de la Florida han tenido deducibles contra huracanes desde el año 2005. Diecisiete estados y el Distrito de Columbia lo tienen, también. Los Deducibles en caso de huracán son separados de los deducibles para otros tipos de pérdidas. En la mayoría de los casos, los deducibles de huracanes son un porcentaje del valor asegurado de la vivienda. Hogares asegurados por 100,000 dólares o más tienen deducibles de huracanes que comienzan por el 2 por ciento; viviendas valoradas en 100,000 dólares o menos tienen deducibles contra huracán a partir de \$ 500. Muchos dueños de casa elijen deducibles de huracanes en niveles mucho más altos para reducir el costo de su prima anual, que puede ser hasta un 10 por ciento. Deducibles altos significan gastos para su bolsillo, así que revise su póliza de seguro para verificar esta cantidad.
5. **Se cubren los costos de la construcción de las actualizaciones de código.** Los códigos de construcción cambian continuamente y las mejoras de código significan más casas seguras y fuertes. Si su casa está muy dañada, se le requerirá que reconstruya y cumpla con las actualizaciones de código. Su compañía de seguros ofrece cobertura suplementaria llama un endoso para Ordenanza y la Ley, que paga por los gastos de reconstrucción adicionales necesarios para cumplir con los códigos de construcción más recientes. Hable con su agente o compañía de seguros para determinar qué nivel de esta cobertura adicional que le parezca mejor.
6. **Un inventario del contenido de su casa puede ayudar a fijar el precio y la cobertura con precisión y acelerar el proceso de reclamaciones.** Un inventario de su casa al día ayuda de dos maneras: Asegura que ha adquirido la cantidad adecuada de seguro para reemplazar sus pertenencias, y proporciona la documentación de todo lo que posee para ayudar a su compañía de seguros cuando usted presenta una reclamación. Existen programas gratuitos de inventario de casas. Los mismos están disponibles en el Instituto de Información de Seguros en la página [www.KnowYourStuff.org](http://www.KnowYourStuff.org). El mismo ofrece almacenamiento en línea de su información, para que pueda acceder a la misma desde cualquier lugar. Recuerde que puede asegurar sus pertenencias de valor real en efectivo o pagar un poco más en la prima para tener una cobertura total de los costos de reemplazo. Para la mayoría de la gente, la cobertura de reemplazo es una mejor opción cuando se enfrentan a las grandes pérdidas que vienen con los huracanes.

**Cortesía de:** Insurance Information Institute

Para Más información, CONSULTE un [www.iii.org](http://www.iii.org) y [www.floodsmart.gov](http://www.floodsmart.gov).



## CUANDO SE ACERCA LA TORMENTA

- ✓ Esté pendiente de los avisos y las advertencias de tormenta por las estaciones locales o por la estación del Negociado del Tiempo (NOAA Weather Radio). No preste atención a rumores, y manténgase en sintonía para permanecer al tanto de cualquier información nueva.
- ✓ RECUERDE: Los huracanes pueden ser impredecibles. Siempre existe la posibilidad de error en la predicción de la dirección de la tormenta por parte del Centro Nacional de Huracanes. No enfoque en un pronóstico exacto, preste atención a los oficiales locales. **¡NO PONGA SU VIDA EN MANOS DE LA FORTUNA!** (Para más información, vaya al Internet a las páginas [www.noaa.gov](http://www.noaa.gov) o [www.weather.gov](http://www.weather.gov) y presione en el enlace que dice Área de la Bahía de Tampa.
- ✓ Revise los artículos de su equipo de suministro para casos de emergencia y adquiera los productos que pueda necesitar.
- ✓ Revise y reponga sus medicamentos. Mantenga suficientes medicamentos para un período de dos semanas durante la temporada de huracanes.
- ✓ Retire de su patio muebles, plantas en tiestos, bicicletas, basureros, y otros artefactos que pueden convertirse en misiles. Mantenga su piscina llena y con extra cloro. Cubra el sistema de filtración de su piscina.
- ✓ Proteja sus ventanas y puertas de cristal con paneles de madera o contraventanas. Ponga refuerzos en la parte superior e inferior de las puertas dobles de entrada y en las puertas del garaje.
- ✓ Si existe la posibilidad de que las inundaciones amenacen su casa, eleve los artículos como enseres eléctricos, antigüedades y muebles.
- ✓ Llene el tanque de gasolina de su carro y verifique el aceite, el agua y las llantas. Los dispensadores de gasolina no funcionarán sin energía eléctrica luego del paso de la tormenta.
- ✓ Asegure su embarcación temprano. Los puentes levadizos estarán cerrados al tráfico marítimo una vez que se emita una orden de evacuación.
- ✓ Adquiera dinero en efectivo. Los bancos y las cajas automáticas (ATMs) no funcionan sin electricidad y muy pocos negocios podrán aceptar tarjetas de crédito o cheques personales.
- ✓ Nunca debe soplar o barrer hojas, agujas de pino, recortes del césped, o arena a la calle o al alcantarillado. Esto tapa el sistema de desagüe.

# EQUIPO DE SUMINISTROS PARA DESASTRES

Estos son los más importantes artículos que usted debe tener en su equipo de suministros para desastres. Prepárelo hoy y guárdelo en un recipiente impermeable. Reponga los artículos según se necesiten.

- Medicamentos recetados suficientes para dos semanas
- Alimentos no perecederos y/o de dietas especiales suficientes para 7 días.
- Agua potable para tomar – 1 galón por persona por día (**para un mínimo de 7 días**)
- Linternas y baterías para cada miembro de la familia
- Radio portátil y baterías
- Libro de primeros auxilios y equipo incluyendo vendajes, antisépticos, cinta adhesiva, compresas, medicamentos para el dolor, medicación contra diarrea, antiácidos, y los números importantes (veneno es decir, el Centro de Control, el Fuego No Emergencia y Rescate, y los números no son de emergencia la Oficina del Sheriff )
- Repelente de mosquitos y velas de “citronella”
- Extintor de fuegos portátil( Tipo ABC )
- Sellador de llantas instantáneo
- Silbato o banderas
- Dos neveras portátiles (una para conservar comida, otra para hielo)
- Lona de plástico, mamparas, herramientas, clavos, etc.
- Equipo de purificación de agua (tabletas, cloro y yodo)
- Productos para infantes (medicinas, agua estéril, pañales, fórmula, botellas)
- Productos de limpieza (mapos, baldes, toallas, desinfectantes)
- Cámara y película
- Abrelatas manual
- Baterías extra para la cámara, las linternas, el radio portátil y el TV, lámparas, etc.
- Basurero o un balde con tapa y arena higiénica (kitty litter) para usar como inodoro de emergencia
- Bolsas plásticas para recoger basura
- Papel de inodoro, papel toalla y toallitas prehumedecidas

## Si le ordenan a evacuar, debe llevar además:

- Almohadas, colchas, bolsa de dormir o colchón portátil
- Ropa adicional, zapatos, espejuelos, etc.
- Sillas plegables, sillas de jardín o cama plegable (catre)
- Artículos de higiene personal (cepillo y pasta de dientes, desodorante, etc.)
- Juegos que no produzcan ruidos, barajas y juguetes para los niños
- Papeles importantes y recuerdos irremplazables (licencia de manejar, información médica, pólizas de seguro, inventario de propiedades, fotografías)

## Productos necesarios que debe tener antes y después de una tormenta:

- Dinero en efectivo (Sin energía eléctrica, los bancos podrían estar cerrados, no aceptarían cheques o tarjetas de crédito, y las cajas de dinero automáticas ATM no funcionarán)
- Carbón, fósforos de madera y una parrilla (no debe usarse dentro de la casa)
- Hielo
- Un teléfono que no requiera electricidad
- Un cargador que funcione con baterías o energía solar para cargar el teléfono celular